

Microsoft Partner



*upgrading people every day*

# Fortschritt statt Leerlauf.

**In den USA wurden bereits vor Jahren die Gesamtschäden in der Wirtschaft durch Software- und IT-Probleme der Arbeitnehmer auf jährlich \$ 30 Mrd. hochgerechnet.**

**Financial Times Deutschland:**  
(laut Proudfoot Consulting)

4% der Produktivitätshemmnisse weltweit sind auf Software- und IT-Probleme zurückzuführen. Grund: viele Mitarbeiter sind nachweislich überfordert durch fehlende Kenntnisse von arbeitserleichternden Möglichkeiten der benutzten Programme.

**Untersuchungen bestätigen:**

30% der User haben große Defizite in der Anwendungspraxis. Weitere 30% kompensieren ihr unvollständiges Wissen mit dem Umweg über Ersatzfunktionen.

Microsoft Word verfügt über ca. 1500 Funktionen. Die Mehrzahl der Anwender benutzt höchstens 20%.

### Helpdesks kennen das Problem – laut Befragungen wird der IT-Support am häufigsten frequentiert von:

neu eingestellten Mitarbeitern, die Anfangsschwierigkeiten mit der Firmensoftware haben  
Mitarbeitern, die durch den Wechsel in eine andere Abteilung oder zu einem anderen Projekt mit ihnen unbekannter Software arbeiten müssen  
Mitarbeitern, die das Basiswissen nicht gründlich verinnerlicht haben

### Eine Befragung aus den USA ergibt:

Fast zwei Drittel (64 %) der Angestellten sind bereit, bis zu einer Stunde (!) auf Hilfe durch den Helpdesk zu warten.

Unternehmen mit z.B. 1'000 Mitarbeitern

Verlust: 112.000,- € pro Monat

Durchschn. Stundenlohn 19,95 €

Quelle: Statistisches Bundesamt

112,- € pro Monat – pro Mitarbeiter

Arbeitszeit 7 Std. / Tag

Leerlauf von 17 Minuten pro Tag – pro Mitarbeiter

Ist-Situation

Quelle: Financial Times Deutschland

4 % Produktivitätsverlust durch fehlende Software Kenntnisse

Dank ihrer nachhaltigen und berufsbegleitenden Weiterbildungsprogramme hat sich New Horizons zu einem der größten unabhängigen Anbieter hochqualifizierter Trainings weltweit entwickelt. Weltweit werden in über 300 New Horizons Centern in mehr als 70 Ländern 40% aller gehaltenen Microsofttrainings von New Horizons geliefert. Damit ist New Horizons größter unabhängiger Trainingspartner von Microsoft. Eine Bestätigung für das Vertrauen in die nachhaltigen Lernlösungen von New Horizons.

Die Lösung liegt ganz in Ihrer Nähe: entweder in unseren Centern oder über unsere ortsflexiblen Lernlösungen bieten wir erfolgreich wertschöpfende Trainings an, die essentiell für die Performancesteigerung für Sie und Ihr Unternehmen sind.

Unsere berufsbegleitenden und flexiblen Lernlösungen passen sich Ihrem Zeitplan, Wissensstand und Lernziel präzise an und liefern Ihnen einen zeitnahen Return on Investment.

### New Horizons ist Generalanbieter für:

Anwender-Trainings  
Technische Trainings  
Business- & Management-Trainings

Gold  
Microsoft Partner



vmware



YES YOU  
INSPIRING LEARNING

ORACLE



u.v.m.



# Machen Sie Ihre Mitarbeiter zu Machern.

## Bedarfsanalyse


### Wer soll trainiert werden?

- Ihr Wissensstand
- Ihr Trainingsziel
- Ihr Lerninhalt
- Ihre verfügbare Zeit
- Ihr bevorzugter Trainingsort
- Ihr Budgetrahmen

## Lernlösung

### Wie soll trainiert werden?

#### Training im New Horizons Center


**WalkIn™**  
Flexibel: Inhalt und Zeit  Trainer im Raum + Trainingsumgebung (Lab) + Trainingsvideos + offizielle Unterlagen

**Klassenraum**  
der bewährte Klassiker  Trainer + offizielle Unterlagen + Lab

#### Ortsflexibles Training

**Remote WalkIn**  
Flexibel: Inhalt, Zeit und Ort  Aufschaltung via Internet auf die Lernumgebung von WalkIn™ (s.o.)

**Connected Class**  
ortsflexibel  Live-Teilnahme via Internet im Klassenraum + Trainer + offizielle Unterlagen + Lab

**Firmenseminare**  
Ihr Gruppentraining  Klassenraumtraining bei uns oder bei Ihnen im Unternehmen + Trainer + offizielle Unterlage + Lab

#### Das Training nach dem Office Training

**Instant Learning**  
Sofort-Training in Office  Soforthilfe mit Suchfunktion in den Trainingsvideos

### Was soll trainiert werden?

#### Anwender Trainings



#### Microsoft Technik Trainings



#### Technologie Trainings



#### Business- & Management Trainings



#### Business English



## Trainings

Alles aus einer Hand: aufgrund unserer über 30-jährigen Erfahrung und globalen Präsenz als Generalanbieter für IT Trainings pflegen wir intensiven Kontakt zu Herstellern. Dies ermöglicht uns, Trends und Technologien frühzeitig zu erkennen und unsere Lernlösungen frühzeitig dem Marktgeschehen anzupassen.

Das Ergebnis ist die Entwicklung des innovativen Blended Training Konzepts (optimal auf den individuellen Lerntyp des Teilnehmers zugeschnittener Lernmix). Die mehrfach ausgezeichneten Lernlösungen lassen sich u.a. Ihrem Zeitplan,

Wissensstand und Lernziel exakt anpassen. Von der Bedarfsermittlung, über die passende Lernlösung bis zur Lernerfolgsprüfung und Zertifizierung im unabhängigen Testcenter bei uns im Hause, bieten wir Ihnen ein umfangreiches Spektrum an Seminaren.

Vom Einführungsseminar für Einsteiger bis zum Fortgeschritten- und Expertenseminar profitieren Unternehmen jeder Größe sowie einzelne Teilnehmer von den individuell und maßgeschneiderten Trainingskonzepten.





**Vergessen können Sie vergessen:  
Gelerntes nachhaltig sichern**

Weiternutzung der Übungsumgebung (Labs)  
für bis zu sechs Monate nach Ende Ihres  
offiziellen Trainings  
Weitere Verfügbarkeit der Trainingsaufzeichnung  
Prüfungsvorbereitung  
Nachträglicher Test: Was habe ich gelernt?  
Instant Learning Server™  
Offizielle Seminarunterlagen, E-Bibliothek

**Mieten Sie unsere IT- und Konferenzräume:  
Mehr Freiraum für Ihr Vorhaben**

Unser bewährtes Raumkonzept für Ihre  
individuellen und professionellen Ansprüche:  
IT-Trainingsräume für Ihr eigenes Seminar  
Konferenzräume in unterschiedlichen Größen  
EDV-Ausstattung, Service, Catering etc.

**Zertifizierung: zeigen Sie, wer Sie wirklich sind!  
Die wichtigsten Testanbieter direkt bei uns im Center**

Zeigen Sie Ihren Kunden, dass Sie mit qualifizierten und zertifizierten Mitarbeitern arbeiten.  
Nachhaltig qualifiziert: Mit dem offiziellen Zertifikat in der Hand können Sie sicher sein, dass die trainierte Technologie wirklich beherrscht wird.  
Bieten Sie sich und Ihren Kunden nachweisbare Sicherheit auf höchstem Qualitätsniveau.  
Stellen Sie anhand der Tests sicher, dass Sie und Ihr Team tatsächlich die lückenlose Kompetenz erarbeitet, die Sie sich von Ihrem Training versprochen haben.  
Steigern Sie den Wert Ihrer Marke als Arbeitgeber durch nachweisliche Qualifizierung Ihrer Mitarbeiter und nutzen Sie die Chance, mit Ihrem qualifizierten Team zu werben.



## Training im New Horizons Center



### WalkIn™

Flexibel: Inhalt und Zeit



**WalkIn™ ist individuelles, mentorgestütztes Einzelplatztraining und vereinigt alle Vorteile aus Klassenraum- und Video-Training:**

Seminareinstieg ist jederzeit möglich und das Training findet garantiert statt.  
Inhaltsflexibles Trainieren in eigener Lerngeschwindigkeit.  
Übungen können ohne Zeitdruck wiederholt werden bis das Thema beherrscht wird  
Optimal angepasste Terminplanung (Vormittag- und/oder Nachmittag-Trainingslots verfügbar - fragen Sie nach zusätzlichen Abendslotzeiten direkt im Center).  
Zertifizierte Mentoren begleiten Sie im Trainingsraum durch den gesamten Lernprozess.  
Verfügbarkeit der Übungsumgebung für weitere 6 Monate nach dem Training.



### Klassenraum

der bewährte Klassiker



**Vom Einführungsseminar für Einsteiger bis zum technischen Seminar für System-Administratoren und -Entwickler genießen die Kunden von New Horizons die gleiche, hoch professionelle Trainingsqualität.**

Die große Anzahl der New Horizons Center gewährleistet eine hohe Erreichbarkeit und ermöglicht ein Ausbildungsprogramm für jeden Anwender mit jedem Lernbedarf.  
Höchste Qualität der Lehrinhalte und Seminarunterlagen sowie der Wissensvermittlung.  
Regelmäßig aktualisiertes Angebotsportfolio.



### Instant Learning™

Sofort-Training in Office



## Das Training nach dem Office Training

**Wie war das noch? Ihr Officetraining und Soforthilfe direkt an Ihrem Arbeitsplatz:**

intuitive Soforthilfe: Per Suchbegriff wird Ihnen der entsprechende Trainingsvideo Abschnitt gezeigt, in dem der Trainer Ihnen die Lösungsschritte schnell, unkompliziert und Schritt für Schritt erklärt.  
sehr geeignet zur Festigung des Wissens nach Ihrem Office Training.  
Zugriff jederzeit und sofort startbereit.  
integrierbar in Ihre Office Programme oder per Online-Zugriff.  
die Arbeit kann nach minimaler Unterbrechung fortgesetzt werden.

## Ortsflexibles Training



### Remote WalkIn™

Flexibel: Inhalt, Zeit und Ort



### Remote WalkIn™ befördert den WalkIn™ Klassenraum direkt zu Ihnen!

Genießen Sie alle Vorteile des WalkIn™ im ortsflexiblen Modus. Ob im Center oder von wo Sie auch immer trainieren möchten, haben Sie hier den zeit- und ortsflexiblen Zugriff auf den zertifizierten Trainer, Ihre Übungsumgebung (Labs) und Ihre Trainingsvideos. Wie bei Connected Classroom sparen Sie auch hier wertvolle Reisezeit und Kosten. Sie reduzieren zusätzlich die Ausfallzeiten im Job auf ein Minimum.



### Connected Class

ortsflexibel



### Unsere Trainingslösung Connected Classroom beinhaltet die bekannten Vorzüge des traditionellen Klassenraumtrainings. Entscheiden Sie, von wo Sie Ihr Training wahrnehmen möchten.

6-monatiger Zugriff auf die Trainingsaufzeichnung und die Lab Übungsumgebung über Ihr persönliches Lernprofil. Hohe Terminalsicherheit durch ortsübergreifende Trainings. Sie lernen nie alleine: Trainer und Teilnehmer unterstützen Sie im Lernprozess. Sie können Reisezeit und Kosten sparen.



### Firmenseminare

Ihr Gruppentraining



### New Horizons bietet Ihnen neben individuell geplanten Seminaren - nach Ihren Vorgaben und von uns optimierten Inhalten - auch die Möglichkeit eines einzelnen Trainings in Form eines Workshops oder Firmenseminars für eine Gruppe von Mitarbeitern.

Können individuell geplant und ausgeführt werden. Sind gezielt auf Ihre Bedürfnisse angepasst. Sind ideal für größere Gruppen oder umfassende Schulungsprojekte. Finden entweder bei Ihnen im Unternehmen oder bei uns im Center statt.



Trainer



Labs



Flexibler Inhalt



Ortsflexibel



Zeitflexibel



Gut zu wissen, es zu können.





## Trainings mit Langzeitwirkung bei New Horizons.

### Sichern Sie Ihre Investition in Ihre Weiterbildung nachhaltig.

New Horizons bietet Ihnen mit dem Nachtrainingssegment zusätzliche Sicherheit für die Investition in den Arbeitnehmer. Zur Erkenntnis, dass nach einiger Zeit weniger frequentiertes Wissen in der Praxis nicht abgerufen wird und mit der Zeit in Vergessenheit gerät, bieten wir ein Spektrum an Antworten. Unsere innovativen und modernen sowie ganzheitlichen Lernlösungen steuern die entscheidenden Lernkanäle an, um effizient und konzentriert den Lernstoff schneller und nachhaltiger aufnehmen zu können. Zusätzlich bieten wir eine Vielzahl von jederzeit zugänglichen Optionen an, das Erlernte nach dem Training nachhaltig zu festigen.

### Vergessen können Sie vergessen:

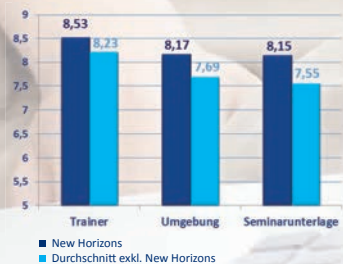
Weitere Verfügbarkeit der Aufzeichnungen Ihres Connected Classroom Trainings  
Weiternutzung der Übungsumgebung (Lab) für bis zu sechs Monate nach Ihrem Training  
Nutzen Sie den Post Class Support nach dem Office Training: der Instant Learning Server™ führt Sie anhand der Stichwortsuche in kurzen Videosequenzen schnell und sicher Schritt für Schritt zur Lösung. Sie können sofort weiterarbeiten und vertiefen nochmals Ihr Wissen!  
Nachträglicher Test: Was habe ich gelernt?  
Prüfungsvorbereitung  
Offizielle Seminarunterlagen

Die weitere Verfügbarkeit der Übungsumgebungen (Labs) nach dem WalkIn™ und Connected Classroom Training bietet Ihnen die Möglichkeit, wann immer Sie möchten weiter zu trainieren. Connected Classroom Teilnehmer haben zudem für weitere 6 Monate Zugriff auf die Videoaufzeichnung des Trainings.

Auch das integrative Video-Training direkt am Arbeitsplatz spielt in diesem Bereich für Microsoft Office Anwender-Trainings eine elementare Rolle. Der Instant Learning Server™ lässt sich z.B. direkt in die Office Programme integrieren. Er löst mit suchindizierten Trainingsvideos ohne wesentlichen Zeitverlust Office Probleme sofort und bietet nach dem Training die effiziente Möglichkeit, das Wissen weiter zu vertiefen.

Das Trainingskonzept von New Horizons bietet Unternehmen und den Seminarnehmern Weiterbildung individuell und maßgeschneidert an. Wir ermitteln präzise, was der Kunde tatsächlich benötigt. Die Anforderung an unsere ganzheitlichen Weiterbildungskonzepte für Unternehmen ist das zeitnahe Erreichen des Return on Investments – für dauerhafte Performance-Steigerung und für das Wichtigste in Ihrem Unternehmen – Ihre Mitarbeiter. Und Sie selbst.

## Unser Ziel: Ihre Zufriedenheit



### Unser Qualitätsstandard: Metrics that Matter™ – die unabhängige Bewertungsplattform.

Für ein reales unabhängiges Abbild des Marktes:

Alle Microsoft Certified Partner sowie alle großen Hersteller müssen an MTM teilnehmen  
Weltweiter Durchschnitt in der Trainerbewertung liegt bei 7.8 (15.6 Mio. Bewertungen)  
In Deutschland bei 8.2

**New Horizons in Deutschland liegt mit 8.5 Punkten deutlich über dem Durchschnitt**  
(im Schnitt 1200 Bewertungen pro Monat)

# Am Puls der Zeit

**1984**

Der Begriff „Cyber-space“ wird durch Gibsons Novelle Neuromancer publik.

Cisco Systems, Inc. und Dell Computer Corp. werden gegründet.

Das Domain Naming System (DNS) wird eingeführt (z.B. com, gov, etc...)

Zahl der Internet-hosts steigt auf 1'000.

**1986**

Microsoft ist an der NYSE mit \$ 21 pro Aktie gelistet.

Zahl der Internet-hosts erreicht die 10'000.

**1988**

MS-DOS Version 4.0 erreicht 30 Mio. installierte Systeme weltweit.

Etwa 45 Mio. PCs alleine in den USA in Benutzung.

**1990**

Das „Web“ ist geboren – Hyper Text Markup Language (html).

Microsoft veröffentlicht Windows 3.0.

Gründung von AOL (America Online).

**1992**

NEC bringt das erste Double-Speed CD-ROM Laufwerk heraus.

Jean Armour Polly prägt den Begriff „surfing the internet...“

Die Zahl der Internetzugänge übersteigt 1'000'000.

**1994**

Netscape und Yahoo werden gegründet.

lomega führt das Zip-Laufwerk mit der entsprechenden 100 MB-Diskette ein.

Cisco Systems Inc. steigert seinen Umsatz auf über \$ 1 Mrd.

**1996**

ENIAC – der erste elektronische Universalrechner startete vor 50 Jahren.

Microsoft bringt die erste Version des Internet Explorers heraus.

Das Internet erreicht weltweit 10 Mio. Zugänge.

**1998**

Microsoft bringt Windows 98 heraus.

Internetaktien schießen extrem in die Höhe.

100 Mio. Internetzugänge.

**1982**

Der Begriff Internet wird das erste Mal benutzt.

**1982**

Gründung New Horizons in Laguna Hills, California.

**1989**

Gründung in Hamburg, Deutschland.

**1999**

New Horizons verfügt weltweit über 205 Center.

**2001**

New Horizons gehört zu den „100 Hot Growth Companies“ der „Business Week“.

**2006**

New Horizons erhält den Microsoft „Partner of the Year / Innovation Award“ für die WalkIn™ Lernlösung.

**1995**

New Horizons ist weltweit größter herstellerneutraler Trainingsanbieter.

**2001**

Gründung der Franchisezentrale für D/A/CH.

**2005**

WalkIn™-Lernlösung wird erfolgreich eingeführt.

**2007**

New Horizons verfügt weltweit über 280 Center in 56 Ländern.

**1983**

Sony führt die 3.5“ Floppy Disk (1.5 MB) auf dem Markt ein.

Microsoft veröffentlicht Windows und Word.

Das Internet ist nun offiziell geboren mit der Konvertierung von ARPANET zum TCP/IP Protokoll.

**1985**

C++ wird als objekt-orientierte Programmiersprache eingeführt.

Microsoft Windows 1.0 kommt heraus.

Intel führt den 386 DX Prozessor ein.

**1987**

Die Microsoft Aktie steigt auf \$ 100 pro Stück.

Compaq schlägt IBM mit der Markteinführung des 386 PC.

**1989**

Tim Berners Lee entwickelt am CERN (Schweiz) das http-Protokoll und liefert damit die Basis für das World Wide Web.

100 Mio. Computeranwender weltweit.

Die Zahl der Internetzugänge übersteigt die 100'000.

**1991**

Das World Wide Web startet durch.

Linux ist geboren.

Gopher wird von der University of Minnesota entwickelt.

**1993**

Intel produziert den Pentium Chip.

Microsoft startet mit Windows NT 3.1.

Cisco bringt den High-End Router 7000 heraus.

**1995**

Sun bringt Java heraus.

Microsoft veröffentlicht Windows 95, das sich 1 Mio. mal innerhalb von nur vier Tagen verkauft.

**1997**

Nahezu 20 Mio. Internetzugänge.

Intel führt den Pentium II Prozessor ein.

IBM's Deep Blue schlägt als erster Computer Garry Kasparow im Schachturnier.

**1999**

Intel bringt den Pentium III Prozessor heraus.

Die Victoria's Secret Fashion Show ist die bisher größte Live-Übertragung via Internet mit 1,5 Mio. Zuschauern.



**2000**

Microsoft veröffentlicht Windows 2000.

Intel und AMD kommen mit dem 1 GHz Chip heraus.

Bill Gates gibt die Geschäftsführung an Steve Ballmer ab.

US-Präsident Bill Clinton überträgt die erste Präsidentenrede via Internet.

**2002**

Beispiel USA:

Mehr als die Hälfte der Amerikaner benutzt mittlerweile das Internet.

9 von 10 Kindern haben Zugang zu einem Computer in der Schule.

Etwa 1 Mrd. PCs wurden seit den 70er Jahren bis jetzt verkauft.

**2004**

Zum ersten Mal werden mehr Notebooks als Fernseher verkauft.

Der „MyDoom“-Computerwurm verursacht einen Gesamtschaden von ca. \$ 22.6 Mrd. in nur 72 Stunden.

IBM verkauft seine Computer-Sparte an Lenovo Group für \$ 1.75 Mrd.

Gründung von Facebook.

**2006**

BluRay wird zum ersten mal auf der Consumer Electronics Show in den USA präsentiert.

30'000 IT Professionals erhalten das Security+ Zertifikat.

„Twtr“, jetzt bekannt als Twitter, startet offiziell.

**2008**

„Apps“ halten Einzug ins Lexikon mit der Entwicklung von Applikationen für die Betriebssysteme von Smartphones.

Google bringt den Chrome Browser heraus.

Zum ersten Mal werden mehr Notebooks als stationäre PCs verkauft.

**2010**

Laut Amazon werden zum ersten Mal mehr E-Books als Papierbücher verkauft.

Der neue Technologietrend ist Cloud Computing.

iTunes erreicht seinen 10-milliardsten Download.

**2012**

Internetnutzer weltweit: 2.4 Milliarden User.

Über 800 Mio. Nutzer auf Facebook registriert.

Microsoft präsentiert das Surface Tablet sowie Windows.

**2014**

Datenschutz wird immer wichtiger: Größter Datenklau der Geschichte. Russische Hacker erbeuteten 1.2 Milliarden Profildaten. Die Daten stammen von ca. 420'000 Websites, über 500 Millionen E-Mail-Adressen sind betroffen.

Fortsetzung folgt...

**2008**

New Horizons eröffnet erstes Center in Österreich.

**2009**

Erweiterung des Geschäftsfeldes IT um Business English Trainings mit YES® – Your English Solution™.

**2012**

New Horizons Global feiert 30 Jahre erfolgreiches Wachstum.

**2015**

Erfolgreiche Einführung der neuen Trainingslösungen Remote WalkIn™ und Connected Classroom.

**2009**

Das erste Center in der Schweiz wird eröffnet.

**2010**

Über 3 Millionen Teilnehmertage in über 300 Centern in über 60 Ländern.

**2013**

40% aller Microsoft Trainings weltweit bei New Horizons: Somit größter unabhängiger Trainingspartner von Microsoft weltweit.

**2001**

Windows XP kommt heraus.

Der PC wird 20: Weltweit sind jetzt über 835 Mio. Stück verkauft.

Apple bringt den iPod heraus.

**2003**

Google betreibt eine durchsuchbare Datenbank mit über 3.6 Mrd. Internetseiten.

Microsoft bringt den Windows Server 2003 heraus.

Apple öffnet den iTunes Store auch für Windows User.

**2005**

Microsoft bringt den SQL Server und Visual Studio 2005 heraus.

Vor der UNO wird ein 100 Dollar-PC für Kinder in Entwicklungsländern präsentiert.

YouTube wird gegründet.

**2007**

Apple bringt das iPhone heraus.

Microsoft führt Windows Vista und Office 2007 ein.

Das Internet Domain System wird an R.H. Donnelley für \$ 345 Mio. verkauft.

**2009**

Facebook hat jetzt mehr Zugriffe als MySpace.

Microsoft konkurriert durch die Einführung von Bing mit Google und Yahoo.

Microsoft veröffentlicht Windows 7 und Virtual PC.

**2011**

Der Superrechner von IBM schlägt in einem 3-tägigen Turnier die beiden besten menschlichen Jeopardy-Spieler – haushoch!

Newscorp verkauft MySpace mit einem Verlust von \$ 473 Mio.

Microsoft startet den Internet Explorer 9.

**2013**

Jeder vierte Mensch auf der Erde benutzt soziale Netzwerke.

91 % der Weltbevölkerung nutzen Smartphones.

**2015**

Office 2016 geht an den Start.

Windows 10 Upgrade kostenlos für Windows 7 und 8 Nutzer.

Microsoft verkündet Produktinnovation: die „HoloLens“.





## Best way to Center

**Telefon:** 0800 258 258 0

**E-Mail:** [info@newhorizons.de](mailto:info@newhorizons.de)