



## IT-Service- und Prozessmanager (m/w/d)

Als Experte im IT Service Management überwachen und optimieren Sie IT-Betriebsprozesse, erarbeiten und koordinieren IT-Services.

Sie definieren Maßnahmen zur Verbesserung von Prozessen, verwalten, moderieren und verantworten diese. Mit den passenden ITIL® 4 Zertifizierungen sind Sie nicht nur erster Ansprechpartner in der IT-Organisation, sondern ebenso Experte, wenn es um die Nutzung von Modellen wie Lean IT, Agile, DevOps und Change Management geht.

Aufbauend auf dem Modul ITIL® 4 Foundation als Vorbedingung und Kernkompetenz erwerben Sie mit den weiteren ITIL® 4 Modulen das notwendige Wissen und Handelsspektrum um sicher im Prozesswesen arbeiten zu können.

### ITIL® 4 Managing Professional (ITIL® 4 MP)

ITIL® 4 MP richtet sich an IT-Praktiker, die in Technologie- und Digitalteams in verschiedenen Unternehmen arbeiten.

#### Modul 1 - ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver & Support

CDS deckt die "Kern"-Aktivitäten des Service-Managements ab und erweitert den aktuellen Anwendungsbereich von ITIL® um die "Erstellung" von Services.

#### Modul 2 - ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value

DSV umfasst alle Arten des Engagements und der Interaktion zwischen einem Service Provider und seinen Kunden, Anwendern, Lieferanten und Partnern ab.

#### Modul 3 - ITIL® 4 Specialist High Velocity IT

HVIT beinhaltet den Einsatz von Arbeitspraktiken wie Agile und Lean sowie technische Praktiken und Technologien wie Cloud, Automatisierung und automatisches Testen.

#### Modul 4 - ITIL® 4 Specialist High Velocity IT

DPI vermittelt praktische Fähigkeiten, um eine "lernende und sich verbessernde" IT-Organisation zu schaffen, mit dem Ziel einer starken und effektiven strategischen Ausrichtung.

### ITIL® 4 Strategic Leader (ITIL® 4 SL)

ITIL® 4 SL erkennt den Wert für alle digital aktivierten Dienste an. Die Zertifizierung zum ITIL® 4 Strategic Leader zeigt, dass Sie ein klares Verständnis dafür haben, wie die IT die Geschäftsstrategie beeinflusst und steuert.

#### Modul 1 - ITIL® 4 Strategist Direct, Plan and Improve

DPI vermittelt praktische Fähigkeiten, um eine "lernende und sich verbessernde" IT-Organisation zu schaffen, mit dem Ziel einer starken und effektiven strategischen Ausrichtung.

#### Modul 2 - ITIL® 4 Leader - Digital and IT Strategy

Das Modul "Digital and IT-Strategy" erweitert die ITIL-Suite um eine neue Perspektive, Sie erlernen die vier Schlüsselfunktionen zur Entwicklung eines ganzheitlichen, digitalen Kompetenzrahmens: digitale Führung, Management von Innovationen und neuen Technologien, Risikomanagement und Strukturierung eines digitalen Unternehmens.



**Maßnahmenummer:** 123/4717/2020

**Einstiegstermin:**

Individueller Einstieg jederzeit möglich

**Zeitlicher Umfang:**

Vollzeit/Teilzeit

**Dauer:**

Abhängig von der Modulzusammenstellung  
(2,5 - 6 Monate)

**Durchführung:**

Online-Live-Unterricht mit anschließender Lern- und Prüfungsvorbereitung, Betreuung durch Mentoren.

**Ort:**

Im New Horizons Trainingscenter oder remote (online) von zu Hause.

**Zielgruppe:**

Das Angebot richtet sich an Wirtschaftsinformatiker, Wirtschaftsingenieure IT-Projekt- und Prozessmanager, IT-Leiter, Servicemanager, Systemmanager und anderen Fachkräfte aus dem IT- und/oder BWL Bereich.

**Voraussetzung:**

Ihre beruflichen Vorkenntnisse sind maßgebend für eine zielführende Zusammenstellung der Weiterbildung. Die Einzelmodule können angepasst und mit anderen Bausteinen kombiniert werden. Englischkenntnisse erforderlich.

**Förderung:**

100% Kostenübernahme durch die Agentur für Arbeit oder JobCenter möglich. Auch für angestellte Mitarbeiter durch eine Förderung über das Qualifizierungschancengesetz und /oder bei Kurzarbeit.

## Lassen Sie sich gut beraten

Sprechen Sie mit uns - wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen Ihre persönliche Weiterbildungsstrategie und sichern Ihnen so Ihre Karrieremöglichkeiten. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit mit uns Ihren ganz persönlichen Trainingsplan modular und individuell zusammenzustellen.

**Wir sind für Sie da und freuen uns auf Sie!**

**Ihre Ansprechpartnerin:**

Gabriele Becher - Bildungsberaterin  
Telefon: 040 300 600 41  
E-Mail: gabriele.becher@newhorizons.de  
www.newhorizons-hamburg.de

**Hier finden Sie uns:**

New Horizons Hamburg GmbH  
Wandsbeker Königstraße 21, 22041 Hamburg

U1-Wandsbek Markt, ca. 5 min. Fußweg von der Haltestelle

